



Welkom bij StructuurPraktijk

Binnenkort is uw eerste afspraak. Hieronder leest u belangrijke informatie over de praktijk. Mocht u vragen hebben, stel deze gerust aan uw ergotherapeut / begeleider.

Vergoedingen

Ergotherapie wordt vergoed door de zorgverzekering, maximaal 10 uur per kalenderjaar (in de basisverzekering). Hebt u een aanvullende verzekering, dan kan het zijn dat u extra uren vergoed krijgt. Raadpleeg hiervoor de polis van uw zorgverzekering. Er is een verwijzing van een arts nodig. Uw arts kan een verwijsformulier downloaden van onze website, of een eigen verwijsformulier gebruiken. Ergotherapie valt onder het eigen risico.

Ine Lamers biedt ook WMO begeleiding als onderaannemer bij Jan Arends BV (www.janarends.nl) en Kenniscentrum ADHD en ASS (www.kenniscentrum-adhd-ass.nl). Het gaat dan om specialistische begeleiding (02A70).

Eerste contact

Bij het eerste contact met uw ergotherapeut is het van belang dat u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- De verwijzing van uw huisarts of specialist.
- Uw legitimatiebewijs. Zo kan de ergotherapeut het BSN nummer controleren. Dit is van belang om uw behandelingen te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar.

Afspraken verzetten of afzeggen

Afspraken moeten minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd bij uw ergotherapeut / begeleider. Dit kan via telefoon, voicemail of email.

Klachtenbehandeling

Vanzelfsprekend kunt u klachten met ons bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt u ons vragen naar de klachtenregeling. Deze regeling is verkrijgbaar op papier bij uw therapeut. Op de website vindt u ook informatie.

Praktijkadres en parkeren

De afspraken vinden meestal bij u thuis plaats. Een enkele keer maken we afspraken op ons praktijkadres:

Augustinusgebouw kamer 2.22, Graafseweg 274, 6532 ZV Nijmegen

De praktijk is met openbaar vervoer goed bereikbaar. Komt u met de auto, dan kunt u parkeren op de parkeerplaats aan de voorzijde van het gebouw.

Beeldbellen

Sinds het begin van de coronacrisis maken we ook veelvuldig gebruik van beeldbellen. Hiervoor gebruiken we Teams en WeSeeDo, die beide AVG-proof zijn.

Contact

Op de website vindt u informatie over de ergotherapeuten die voor StructuurPraktijk werken. Bij het eerste gesprek ontvangt u de contactgegevens van uw ergotherapeut. Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met de praktijkhouder:

StructuurPraktijk - Ine Lamers,

Tel. 06 23526323, bereikbaar op maandag tot donderdag, van 08.30 tot 17.30 uur.

E-mail: ine.lamers@structuurpraktijk.nl

Privacy verklaring

Onze privacyverklaring is te vinden op de website: <http://www.structuurpraktijk.nl/privacy-verklaring.html>.