



Welkom bij StructuurPraktijk

Binnenkort is uw eerste afspraak. Hieronder leest u belangrijke informatie over de praktijk. Mocht u vragen hebben, stel deze gerust aan uw ergotherapeut / begeleider.

Vergoedingen

Ergotherapie wordt vergoed door de zorgverzekering, maximaal 10 uur per kalenderjaar (in de basisverzekering). Hebt u een aanvullende verzekering, dan kan het zijn dat u extra uren vergoed krijgt. Raadpleeg hiervoor de polis van uw zorgverzekering. Ergotherapie valt onder het eigen risico. Er is een verwijzing van een arts nodig. Uw arts kan een verwijsformulier downloaden van onze website, of een eigen verwijsformulier gebruiken.

StructuurPraktijk biedt naast ergotherapie ook specialistische begeleiding. Dit kan vergoed worden vanuit de WMO als u daarvoor een beschikking heeft. U betaalt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage (www.hetcak.nl). Voor meer informatie over specialistische begeleiding kunt u contact opnemen met Ine Lamers (06-23525323). StructuurPraktijk heeft contracten met alle gemeenten in de regio Arnhem – Nijmegen.

Eerste contact

Bij het eerste contact met uw ergotherapeut is het van belang dat u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- De verwijzing van uw huisarts of specialist.
- Uw legitimatiebewijs. Zo kan de ergotherapeut het BSN nummer controleren, dit is van belang om uw behandelingen te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar.

Afspraken verzetten of afzeggen

Afspraken moeten minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd bij uw ergotherapeut / begeleider. Dit kan via telefoon, voicemail of email.

Klachtenbehandeling

Vanzelfsprekend kunt u klachten met ons bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt u ons vragen naar de klachtenregeling. Deze regeling is verkrijgbaar op papier bij uw therapeut.

Contact

Op de website vindt u informatie over de zorgverleners die voor StructuurPraktijk werken. Bij het eerste gesprek ontvangt u de contactgegevens van uw ergotherapeut / begeleider. Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met de praktijkhouder:

StructuurPraktijk - Ine Lamers,
Tel. 06 23526323, bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.30
E-mail: info@structuurpraktijk.nl

Praktijkadres

De afspraken vinden meestal bij u thuis plaats. Een enkele keer maken we afspraken op ons praktijkadres: Deken Dr. Mulderstraat 8 e, 6681AB Bommel.