

Overeenkomst met de cliënt voor ergotherapie

StructuurPraktijk biedt ergotherapie in de regio Arnhem – Nijmegen. Wij zijn gespecialiseerd in het behandelen van volwassenen met AD(H)D, Autisme en burn-out.

Ine Lamers is praktijkhouder en behandelaar. Zij staat ingeschreven in het kwaliteitsregister voor paramedici.

Aanmelding en afspraken

Voor ergotherapie is een verwijzing nodig van uw huisarts of medisch specialist. Er wordt meestal aan huis behandeld. Maar u kunt ook naar de praktijkruimte komen in Nijmegen (Augustinusgebouw, kamer 2.22, Graafseweg 274). Beeldbellen is ook mogelijk. Daarvoor gebruiken we WeSeeDo (AVG – proof).

Indien u een afspraak wilt afzeggen, dient u minimaal 24 uur van tevoren dit te melden via de mail, Whatsapp, sms of een telefonisch (voicemail) bericht. Voor niet tijdig afgezegde afspraken kunnen wij een bedrag van € 15 in rekening brengen. Dit doen we vanaf de tweede keer dat dit gebeurt. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak, neem hiervoor contact op met de ergotherapeut.

Vergoeding en declaratie ergotherapie

StructuurPraktijk heeft met bijna alle zorgverzekeraars contracten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis. Ergotherapie valt onder het eigen risico.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de wet om met uw gegevens. Wij hebben een geheimhoudingsplicht. Echter, bij een vermoeden van misbruik, verwaarlozing, mishandeling of huiselijk geweld volgt onze organisatie de Meldcode Huiselijk Geweld. Onze privacyverklaring is te vinden op: <http://www.structuurpraktijk.nl/privacy-verklaring.html>

Digitaal cliënten dossier

De gegevens van de cliënt worden door de ergotherapeut bijgehouden in een digitaal cliënten dossier. Er worden alleen gegevens verwerkt die nodig zijn voor een goede behandeling van de cliënt of die nodig zijn voor het uitvoeren van de beroepspraktijk. StructuurPraktijk heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren gaan en om ze te beveiligen tegen datalekken. Na beëindiging van de behandeling wordt het dossier 15 jaar bewaard in een beveiligde omgeving. Dit is een wettelijke eis.

Informatie uitwisseling

Binnen ergotherapietrajecten wordt, indien nodig voor de behandeling, overleg gevoerd met mede-behandelaren en worden met hen gegevens uitgewisseld. De cliënt wordt hiervan op de hoogte

gesteld. Uitwisseling van digitale informatie gebeurt op een beveiligde manier. Wij maken gebruik van Zorgmail.

Klachtenprocedure

Kwaliteit en klanttevredenheid zijn voor ons zeer belangrijk. Mocht u desondanks ontevreden zijn, dan is het belangrijk om in gesprek te gaan met de behandelaar om een bevredigende oplossing te vinden. Komen we er niet uit samen, dan kunt u zich wenden tot het Klachtenloket Paramedici (www.klachtenloketparamedici.nl, Postbus 192017, 3501DE Utrecht). Een brochure is te vinden op www.structuurpraktijk.nl/hier-kunt-u-informatie-downloaden.html

Client ervaringsonderzoek

Wij willen u graag de beste zorg bieden. Daarom is uw terugkoppeling belangrijk: wat gaat er goed en wat kan er beter? Wij nodigen u uit om mee te werken aan een anoniem ervaringsonderzoek, dat voor ons wordt uitgevoerd door Mediquest. Wanneer u hier onder invult mee te willen doen, dan ontvangt u aan het einde van het behandeltraject een vragenlijst per mail. Het invullen kost ongeveer 10 minuten. De resultaten van dit onderzoek geven de zorgverzekeraars inzicht in de vergoede zorg en helpen ons om onze zorg waar nodig te verbeteren. Meer informatie vindt u op www.structuurpraktijk.nl/hier-kunt-u-informatie-downloaden.html

Ik wil WEL / NIET deelnemen aan het client ervaringsonderzoek.
(Doorhalen wat niet van toepassing is.)

Ondertekening

Door het ondertekenen van deze overeenkomst geeft u aan kennis te hebben genomen van bovenstaande procedures en voorwaarden van StructuurPraktijk en geeft u toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens ten behoeve van de behandeling door StructuurPraktijk.

Datum:

Naam:

Handtekening:

StructuurPraktijk
Ine Lamers
T 06 23526323
www.structuurpraktijk.nl
info@structuurpraktijk.nl
ine.lamers@structuurpraktijk.nl
AGB 88051100
KvK 09157182